
'WIE ZOEKT DIE VINDT'

Bellinda Staelens

voor alle directies en personeelsleden

Tien krachtlijnen voor een constructieve communicatie met ouders en leerlingen

1. Probeer de ouders/de leerling zoveel mogelijk mondeling aan te spreken
 - Zoek zelf contact als school, zoek een positieve aanleiding
 - Leer de ouders kennen voor er problemen zijn
 - Mondeling en persoonlijk contact is beter dan schriftelijk
2. Ga nooit voorbij aan de waardigheid van de ouders
 - De echte partners zijn de ouders
 - Respecteer de (eind)verantwoordelijkheid van de ouders
 - Overleg met hen voor je iets onderneemt
 - De ouders hebben recht op informatie
3. Maak bij een afspraak duidelijk wat het onderwerp van gesprek is, wie er aanwezig zal zijn en hoeveel tijd er wordt uitgetrokken
4. Geef de ouders de kans een vertrouwenspersoon mee te brengen naar een contact op school
5. Maak duidelijk dat je samen met de ouders het beste wilt zoeken voor de leerling
 - Respecteer hun ritme
 - Zoek samen naar oplossingen, dring niets op
6. Maak duidelijk dat wat er op school gebeurt, is om de leerling te ondersteunen
 - Bereid het gesprek goed voor
 - Geef veel informatie over de leerling op school
 - Geef veel informatie over de manier van werken op school
7. Probeer het positieve te zien en te verwoorden
 - Zie en waardeer de inspanningen van de ouder
 - Heb oog voor het positieve in de leerling
8. Ga niet veralgemenen, blijf bij het concrete, geef toelichting aan de leerling waarom bepaalde afspraken belangrijk zijn op school
9. Zoek ondersteuning bij medestandersgroepen vanuit de vierdewereldbeweging in de eigen omgeving (bvb. schoolopbouwwerk, ervaringsdeskundigen....)
10. Gebruik bij schriftelijke communicatie de volgende tips
 - Gebruik eenvoudige taal
 - Geef een samenvatting van de belangrijkste punten, kort en bondig, duidelijk en overzichtelijk
 - Gebruik een voldoende groot lettertype

Bron: 'De communicatie met kansarme ouders verbeteren' door Bruinjé, Van Hoof, Maesmans & Cochet, Basis, 28 juni 2003